Avez-vous besoin d'aide financière?

Dans le cadre de leur mission et de leur engagement vis-à-vis de la communauté, les hôpitaux affiliés à Baylor Scott & White Health (BSWH) fournissent une aide financière aux patients admissibles conformément à la Politique d'aide financière (Financial Assistance Policy, FAP) de Baylor Scott & White.

Critères d'admissibilité :

Tous les patients peuvent bénéficier d'une aide financière pour les soins d'urgence ou dans le cas d'un transfert d'un établissement tiers vers un établissement affilié à Baylor Scott & White. Concernant les soins médicaux nécessaires, mais non urgents, l'aide financière est disponible pour les patients résidant dans le secteur de service de Baylor Scott & White décrit ci-après.

Les directives établies en matière de remise sont utilisées afin de déterminer le montant de l'aide financière, le cas échéant.

- En général, les patients dont les revenus du ménage sont inférieurs ou égaux à 200 % des Directives fédérales sur la pauvreté (Federal Poverty Guidelines, FPG) bénéficieront d'une remise de 100 %.
- Les patients admissibles dont les revenus du ménage sont compris entre plus de 200 % et jusqu'à 500 % des FPG et dont les factures de soins médicaux Baylor Scott & White sont supérieures ou égales à 5 % de leurs revenus annuels peuvent payer un montant réduit inférieur au solde du compte du patient ou à 10 % des frais bruts.
- Les patients doivent épuiser toutes leurs autres options de paiement, les financements tiers ainsi que les programmes d'aide médicale. Si un(e) patient(e) refuse de coopérer et de poursuivre toutes les options, l'aide financière pourra lui être refusée ou révoquée si elle lui avait déjà été accordée.

Modalités de demande de l'aide financière :

Des exemplaires gratuits de la FAP et de la demande d'aide financière, ainsi que du soutien pour répondre aux questions et remplir la demande sont disponibles ici :

- En personne : à la clinique où l'on a reçu les services
- Par téléphone : **1.877.516.0911, Option 1**
- En ligne : **BSWHealth.com/FinancialAssistance**
- Par la poste: Baylor Emergency Medical Centers – Central Billing Office
  Attn: Customer Service Department
  8686 New Trails Dr, Ste 100
  The Woodlands, TX 77381

De plus, Baylor Scott & White peut effectuer une demande d'aide au nom du patient/de la patiente. Il n'existe aucune garantie d'éligibilité du patient à l'aide financière. Une version en anglais, en espagnol et dans d'autres langues de la présente communication, de la FAP et de la demande d'aide financière est disponible sur demande.

FRAIS POUR LES SOINS D'URGENCE OU MÉDICAUX NÉCESSAIRES :

Aucun(e) patient(e) admissible à l'aide financière ne devra se voir facturer des frais de soins d'urgence ou de soins médicaux nécessaires supérieurs aux sommes généralement facturées aux patients détenteurs d'une assurance.

Secteur de service de Baylor Scott & White Health

Les patients vivant dans les comtés suivants sont admissibles à l'aide financière pour les soins médicaux nécessaires non urgents.

Anderson	Burleson	Ellis	Hays	Johnson	McLennan	Rockwall	Van Zandt
Austin	Burnet	Falls	Henderson	Kaufman	Milam	San Saba	Waller
Bastrop	Collin	Fannin	Hill	Llano	Navarro	Smith	Washington
Bell	Cooke	Freestone	Hood	Lamar	Parker	Tarrant	Williamson
Blanco	Coryell	Grayson	Hunt	Lampasas	Palo Pinto	Taylor	Wise
Bosque	Dallas	Gregg	Jones	Limestone	Robertson	Travis	Wood
Brazos	Denton	Grimes					

Baylor Scott & White HEALTH